

Утверждены
Общественным советом по проведению
независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями
социального обслуживания
(протокол от 27.11.2019)

РЕЗУЛЬТАТЫ

НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

1.6 Итоговые результаты независимой оценки

Интегральный показатель оценки качества по организации социального обслуживания, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывается, как средневзвешенное число пяти основных критериев оценки качества.

Рейтинг организаций социального обслуживания по интегральному показателю оценки качества выглядит следующим образом: первое место занимает ОГКУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Подсолнух» в г. Ульяновске», у которого самый максимальный балл удовлетворенности 100; второе место у ОГБУ социального обслуживания «Центр социального обслуживания «Парус надежды» в р.п. Кузоватово» (99,8); на третьем месте оказалось ОГКУ социального обслуживания «Детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Родник» в с. Максимовка (99,7). Далее по мере убывания рейтинга идут ОГКУ социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков «Росток» в д. Рокотушка (98,8), ОГБУ социального обслуживания «Центр социального обслуживания «Доверие» в г. Димитровграде» (98,5), ОГАУ социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр им. Е.М.Чучкалова» (98,0) и ОГКУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Восхождение» в с. Большие Ключищи» (97,8). Самые низкие баллы по интегральному показателю получили ОГКУ социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Планета детства» в г. Барыше» (88,8) и ОГКУ социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Рябинка» в с. Труслейка» (89,8).

Таблица

Итоговый рейтинг показателя оценки качества

	Итоговый рейтинг
ОГКУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Подсолнух» в г. Ульяновске»	100.0
ОГБУ социального обслуживания «Центр социального обслуживания «Парус надежды» в р.п. Кузоватово»	99.8
ОГКУ социального обслуживания «Детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Родник» в с. Максимовка	99.7
ОГКУ социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков «Росток» в д. Рокотушка	98.8
ОГБУ социального обслуживания «Центр социального обслуживания «Доверие» в г. Димитровграде»	98.5
ОГАУ социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр им. Е.М.Чучкалова»	98.0

	Итоговый рейтинг
ОГКУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Восхождение» в с. Большие Ключиши»	97,8
ОГБУ социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Исток» в г. Ульяновске»	96,5
ОГАУ социального обслуживания «Реабилитационный центр для инвалидов молодого возраста «Сосновый бор» в р.п. Вешкайма»	96,4
ОГБУ социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания в р.п. Павловка»	96,0
ОГКУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья в г. Димитровграде»	94,4
ОГАУ СО «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Волжские просторы» в г. Новоульяновске»	93,6
ОГКУ СО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Открытый дом» в г. Ульяновске»	92,5
ОГКУ социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Алые паруса» в г. Ульяновске»	92,0
ОГКУ социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков «Ручейк» в р.п. Красный Гуляй»	91,6
ОГКУ СО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Причал надежды»	90,4
ОГКУ социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга» в г. Димитровграде»	90,4
ОГКУ социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Рябинка» в с. Труслейка»	89,8
ОГКУ социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Планета детства» в г. Барыше»	88,8

Далее рассмотрим итоговый рейтинг показателя оценки качества обслуживания по типам организаций социального обслуживания.

В итоговом рейтинге показателя оценки качества среди центров социального обслуживания на первом месте оказался ОГБУ социального обслуживания «Центр социального обслуживания «Парус надежды» в р.п. Кузоватово» (99,8); на втором - ОГБУ социального обслуживания «Центр социального обслуживания «Доверие» в г. Димитровграде» (98,5); на третьем - ОГБУ социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Исток» в г. Ульяновске» (96,5). Последнее место в итоговом рейтинге занимает ОГБУ социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания в р.п. Павловка» (96,0).

Таблица

Итоговый рейтинг показателя оценки качества среди центров социального обслуживания населения

	Итоговый рейтинг
ОГБУ социального обслуживания «Центр социального обслуживания «Парус надежды» в р.п. Кузоватово»	99,8

	Итоговый рейтинг
ОГБУ социального обслуживания «Центр социального обслуживания «Доверие» в г. Димитровграде»	98.5
ОГБУ социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Исток» в г. Ульяновске»	96.5
ОГБУ социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания в р.п. Павловка»	96.0

Рассматривая итоговый рейтинг показателя оценки качества среди реабилитационных центров, можно говорить, что лидером стало ОГАУ социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр им. Е.М.Чучкалова» (98,0). На втором месте - ОГАУ социального обслуживания «Реабилитационный центр для инвалидов молодого возраста «Сосновый бор» в р.п. Вешкайма» (96,4), на третьем - ОГАУ СО «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Волжские просторы» в г. Новоульяновске" (93,6).

Таблица

Итоговый рейтинг показателя оценки качества среди реабилитационных центров

	Итоговый рейтинг
ОГАУ социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр им. Е.М.Чучкалова»	98.0
ОГАУ социального обслуживания «Реабилитационный центр для инвалидов молодого возраста «Сосновый бор» в р.п. Вешкайма»	96.4
ОГАУ СО «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Волжские просторы» в г. Новоульяновске"»	93.6

Среди реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями первое место в итоговом рейтинге показателя оценки качества занимает ОГКУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Подсолнух» в г. Ульяновске», получив максимальный балл 100; второе - ОГКУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Восхождение» в с. Большие Ключищи» (97,8), третье - ОГКУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья в г. Димитровграде» (94,4).

	Итоговый рейтинг
Ульяновске»	
ОГБУ социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания в р.п. Павловка»	96.0
ОГКУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья в г. Димитровграде»	94.4
ОГАУ СО «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Волжские просторы» в г. Новоульяновске»	93.6
ОГКУ социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Планета детства» в г. Барыше»	88.8

Среди организаций социального обслуживания, оказывающих услуги на дому, лидирующие позиции занимает ОГБУ социального обслуживания «Центр социального обслуживания «Парус надежды» в р.п. Кузоватово» (99,8) и ОГБУ социального обслуживания «Центр социального обслуживания «Доверие» в г. Димитровграде» (98,5).

Таблица

Итоговый рейтинг показателя оценки качества среди организаций социального обслуживания, оказывающих услуги на дому

	Итоговый рейтинг
ОГБУ социального обслуживания «Центр социального обслуживания «Парус надежды» в р.п. Кузоватово»	99.8
ОГБУ социального обслуживания «Центр социального обслуживания «Доверие» в г. Димитровграде»	98.5
ОГБУ социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Исток» в г. Ульяновске»	96.5
ОГБУ социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания в р.п. Павловка»	96.0

2. Выводы по результатам исследования

В ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Ульяновской области в 2019 году были выявлены следующие недостатки.

Таблица

Недостатки организаций социального обслуживания, выявленные в ходе проведения исследования

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
1	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Исток» в г. Ульяновске»	Отсутствие: - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
2	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социального обслуживания «Доверие» в г. Дмитровграде»	Отсутствие: - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - сменных кресел-колясок.
3	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социального обслуживания «Парус надежды» в р.п. Кузоватово»	Замечаний нет
4	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания в р.п. Павловка»	Отсутствие: - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
5	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для инвалидов молодого возраста «Сосновый бор» в р.п. Вешкайма»	Отсутствие: - дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля