



Утверждаю:

Директор ОГБУСО ЦСО

«Парус надежды»

Н.И.Абдуллина

« 01 » 2015

**Правила посещения
Областного государственного бюджетного учреждения
социального обслуживания
«Центр социального обслуживания «Парус надежды» в р.п.Кузоватово
для получателей социальных услуг**

Настоящие Правила посещения Областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр социального обслуживания «Парус надежды» в р.п.Кузоватово (далее – Центр) для получателей социальных услуг (далее - Правила) являются обязательными для всех получателей социальных услуг

1. Принципы работы Центра

- 1.1. Безусловное уважение к личности каждого получателя социальных услуг, взрослого или ребенка.
- 1.2. Равная ответственность за нарушение Правил для всех получателей социальных услуг.
- 1.3. Искреннее стремление к взаимоотношению между всеми получателями социальных услуг и сотрудниками Центра.

2. Порядок посещения Центра

- 2.1. Посещение Центра бесплатное, получение социальных услуг бесплатное и платное.
- 2.2. В Центр принимаются дети от 3 лет, взрослые – без ограничения в возрасте.
- 2.3. Получатели социальных услуг должны оставлять верхнюю одежду в гардеробе, переобуваться во вторую обувь или бахилы.
- 2.4. При посещении Центра получатели социальных услуг и сотрудники проходят обязательную регистрацию.
- 2.5. Для обеспечения безопасности и в целях предотвращения чрезвычайных ситуаций в Центре имеется система видеонаблюдения.

3. Правила поведения

3.1. Посещение тренажерного зала, сенсорных комнат, компьютерного класса и др. возможно только в присутствии специалистов Центра.

3.2. За сохранность личных вещей получателей социальных услуг (сумок, телефонов) сотрудники Центра ответственности не несут.

4. Организация работы

4.1. Центр работает в следующем режиме:

Ежедневно с 08.00 до 17.00

Обеденный перерыв с 12.00 до 13.00

Выходные дни суббота, воскресенье

4.2. Администрация Центра не отвечает за безопасность получателей социальных услуг по дороге в Центр и обратно.

5. Права и обязанности получателей социальных услуг

5.1. Получатели социальных услуг имеют право:

5.1.1. Получать необходимую информацию об услугах Центра.

5.1.2. Вносить предложения по организации процесса предоставления социальных услуг.

5.1.3. Обращаться к руководству Центра по вопросам, связанным с организацией социально – реабилитационной работы.

6. Обязанности получателей социальных услуг

6.1. Получатели социальных услуг обязаны:

6.1.1. Исполнять настоящие Правила.

6.1.2. Информировать сотрудников Центра о своем предполагаемом местонахождении пока ребёнок будет находиться в Центре.

6.1.3. Оставлять сотрудникам Центра контактный номер телефона при желании оставить ребёнка в Центре.

6.1.4. Вежливо относиться к сотрудникам Центра, другим получателям социальных услуг.

6.2. Получателям социальных услуг запрещается:

6.2.1. Наносить вред оборудованию, оснащению Центра.

6.2.2. Курить, распивать спиртные напитки на территории Центра.

6.2.3. Использовать ненормативную лексику, а так же другие действия, которые могут помешать обслуживанию других получателей социальных услуг.

6.2.4. Неэтичное отношение к сотрудникам Центра.

6.2.5. Посещать Центр с домашними животными.

6.2.6. Нарушать нормы общественного поведения.

7. Обязанности сотрудников Центра

7.1. Обеспечивать, в пределах своих должностных полномочий, безопасность жизни и здоровья получателей социальных услуг.

7.2.Создавать благоприятные условия для получателей социальных услуг.

7.3.Информировать получателей социальных услуг Центра о всех видах социальных услуг, которые предоставляет Центр.

7.4.Сохранять конфиденциальность сведений о получателях социальных услуг.
