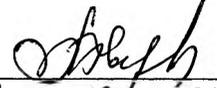


УТВЕРЖДАЮ

Министр социального развития
Ульяновской области

 А.А. Тверскова
«22» 12 / 2022 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ОГБУСО КЦСО «Парус надежды»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие информации на информационном стенде учреждения: -о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности); -о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	Размещение на стенде учреждения информации: -о финансово-хозяйственной деятельности; - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	Январь 2023	Борисова Светлана Владимировна – заместитель директора по реабилитационной работе		

<p>- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>- о возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы</p>				
<p>III. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) 99,3%</p> <p>Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, 98,6%</p>	<p>Скорректировать расписания занятий, графики прихода социального работника на дом.</p>	<p>Январь 2023</p>	<p>Емельянова Ольга Владимировна – директор,</p> <p>Борисова Светлана Владимировна – заместитель директора по реабилитационной работе,</p> <p>Буртасова Ирина Владимировна – заместитель директора по социальному обслуживанию на дому</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих</p>	<p>Проведение собрания трудового коллектива на тему «Кодекс чести и этики поведения сотрудников в учреждениях социального обслуживания»</p>	<p>Январь 2023</p>	<p>Емельянова Ольга Владимировна - директор</p>		

<p>непосредственное оказание услуги), 98,6%</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов , 99,3%</p>					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) 99,3%</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) 99,3%</p>	<p>Проведение собрания трудового коллектива по итогам независимой оценки качества.</p>	<p>Январь 2023</p>	<p>Емельянова Ольга Владимировна – директор,</p> <p>Борисова Светлана Владимировна – заместитель директора по реабилитационной работе,</p> <p>Буртасова Ирина Владимировна – заместитель директора по социальному обслуживанию на дому</p>		

Директор



О.В. Емельянова