

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ
ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ В 2022 ГОДУ**

(государственный контракт № 100826620122100011/12-051-АП от 1.07.2022)

Заказчик: Министерство семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области

Исполнитель: ООО «Артефакт»

Директор ООО «Артефакт» (Новикова М.А.) _____

«_____» _____ 2022 г.

Ульяновск, 2022

По всем общим критериям оценки высокие: они составляют от 95 баллов до 99,8 балла.

Среди рекомендаций, предложенных получателями услуг, чаще остальных упоминались такие, как: «организовать возможность круглогодичного посещения детьми учреждения социального обслуживания» (1,1%), «увеличить штат специалистов» (2%), «увеличить количество занятий с детьми» (1,5%), «увеличить количество занятий с логопедом» (1,5%), «организовать детскую спортивную площадку» (1%), «организовать «живой уголок» для детей (черепашки, рыбки, птички» (1%).

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	99,7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,8
Итоговый показатель		98,6

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле «Расчет показателей НОК по сфере социального обслуживания.xlsx».

3.3. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания «Парус надежды» в р.п. Кузоватово»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 140 получателей услуг.

Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: gsparusnadejdbi.usite.pro.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 98,6 балла и делит 2-е место рейтинга организаций социального обслуживания с ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания «Доверие» в г. Димитровграде».

По всем общим критериям оценки высокие: они составляют от 95 баллов до 100 баллов. Рекомендаций по отдельным направлениям работы нет.

Среди рекомендаций, предложенных получателями услуг, чаще остальных упоминались такие, как: «увеличить количество специалистов, особенно – дефектологов» (2%), «проводить больше мероприятий для детей» (1%), «организовать работу музыкальных кружков (занятий) для детей» (1%), «расширить площадь помещений и прилегающей территории организации» (2%), «организовать доставку детей из прилегающих сёл и деревень для получения услуг в организации» (2,5%), «увеличить количество оказываемых услуг: физкабинет, процедурный кабинет, массаж» (1,5%), «добавить нейро-

коррекцию для лучшей реабилитации детей с ОВЗ» (1,5%), «помочь приобрести тренажер «мотомед» для укрепления рук и ног пациентов» (1%).

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,3
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,3
Итоговый показатель		98,6

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле «Расчет показателей НОК по сфере социального обслуживания.xlsx».

3.4. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания «Гармония» в р.п. Павловка»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 108 получателей услуг.

Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: kourp.ucoz.net

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 98,7 балла и занимает 1-е место рейтинга организаций социального обслуживания.

По всем общим критериям оценки высокие: они составляют от 95,2 балла до 99,8 балла.

Рекомендаций по отдельным направлениям оценки и рекомендаций, предложенных получателями услуг, нет.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	99,7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,8
Итоговый показатель		98,7

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле «Расчет показателей НОК по сфере социального обслуживания.xlsx».